



Algemene Voorwaarden DOGSMILE

Inhoud documentatie; Algemene Voorwaarden

1. Definities
2. Gegevens van Dogsmile (de ondernemer)
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. Overeenkomst
6. Herroepingsrecht en bedenktijd
7. Prijzen en betalingen
8. Levering
9. Garantie en conformiteit
10. Persoonsgegevens
11. Overmacht
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring
13. Eigendomsvoorbehoud
14. Intellectueel eigendom
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Dogsmile: de ondernemer die producten of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- b. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die op welke manier dan ook een overeenkomst aangaat met Dogsmile.
- c. Overeenkomst: Een overeenkomst op afstand waarbij in het kader van een door Dogsmile georganiseerd systeem voor de verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken van communicatie op afstand.
- d. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- e. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- f. Dag: een kalenderdag.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



2. Gegevens van Dogsmile

Dogsmile.nl is een handelsnaam van Dogsmile, gevestigd te Noordbergum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer: 71397965. Het vestigings- en bezoekadres is: Leonard Springerlaan 15, 9727 KB Groningen. Bezoek is alleen op afspraak mogelijk en via internet aan te vragen via de website van de kamer van koophandel.

Btwnummer: NL001427540B57

Mailadres: info@dogsmile.nl

Telefoonnummer: 06 555 80 536

Openingstijden: de webshop is 24/7 geopend. Voor advies en informatie rondom diensten of producten zijn wij telefonisch bereikbaar, per mail, Messenger en whatsapp.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod van Dogsmile en op alle met Dogsmile aangegane overeenkomsten tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 3.2 Indien de klant verwijst naar zijn of haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Dogsmile is ingestemd
- 3.3 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst gesloten is, worden aangegeven dat deze algemene voorwaarden bij Dogsmile zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.4 Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.5 Dogsmile behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant. De versie van de algemene voorwaarden die geldt voor de bestelling van de klant, is de versie die te vinden is op de website van Dogsmile ten tijde van het plaatsen van zijn bestelling.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



4. Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, bijvoorbeeld: zolang de voorraad strekt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod is vrijblijvend. Dogsmile is gerechtigd om het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 4.3 Het aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Dogsmile gebruik maakt van afbeeldingen/ foto's van de aangeboden producten en/ of diensten zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave.
- 4.4 Alle afbeeldingen, foto's en animaties etc. o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren en afbeeldingen van etiketten, etc. bij het aanbod op de website van Dogsmile gelden slechts bij benadering, zijn indicatie en kunnen bovendien geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.5 Het is mogelijk dat Dogsmile externe links op haar website plaatst, waarvan Dogsmile denkt dat dit wellicht informatief en/ of interessant kan zijn voor zijn/ haar klanten/ bezoekers. Deze sites zijn louter informatief en verder niets. Dogsmile is niet verantwoordelijk voor inhoud van deze internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat er van kan worden gemaakt.
- 4.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via mail, whatsapp of Messenger versterkt en opgaven, etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven of gedaan. Dogsmile garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of een ontbinding van de overeenkomst.
- 4.7 Dogsmile kan nimmer gehouden worden aan misverstanden ontstaan door zet/ druk fouten. Dit geldt zowel voor afmetingen maar zeker ook voor prijzen, aantallen en levertijden.
- 4.8 Aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen die na afloop van de looptijd van de betreffende aanbieding worden gedaan.
- 4.9 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend gedurende de aangegeven looptijd.
- 4.10 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die in de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Denk hierbij aan onder andere; prijs, kosten van verzendingen, het herroepingsrecht etc.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



5. Overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen Dogsmile en de klant komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dogsmile onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Dogsmile passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Dogsmile daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.4 Dogsmile kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Dogsmile op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.5 Dogsmile zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Dogsmile waar de klant met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
 - f. Indien de klant een herroepingsrecht heeft, het formulier voor herroeping. In geval van duurtransactie is deze bepaling slechts van toepassing op de eerste levering.

6. Herroepingsrecht en bedenktijd

- 6.1 Indien er sprake is van een klantenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op afstand (artikel 7:5 BW), heeft de klant het recht de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te ontbinden. Deze bedenktijd begint te lopen op de dag nadat de klant of een vooraf door de klant aangewezen derde, het product heeft ontvangen of, indien in

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965
BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



- eenzelfde bestelling meerdere producten door de klant besteld, de dag waarop het laatste product in ontvangen. Indien de klant geen consument is, dan geldt het vorenstaande eveneens, maar dan inachtneming van een termijn van 7 werkdagen.
- 6.2 Indien de klant, die consument is, gebruik maakt van zijn herroepingsrecht als bedoeld in het vorige lid, dan dient hij dit binnen de termijn van 14 werkdagen na ontvangst schriftelijk te melden aan Dogsmile door middel van het formulier; herroepingsrecht (bijgevoegd in deze algemene voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze. Indien de klant geen consument is, dan geldt het vooraanstaande eveneens, maar dan met inachtneming van een termijn van 7 werkdagen.
- 6.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Dogsmile retour sturen, conform de door Dogsmile verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.4 Terugzending van de pakketlevering dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien het product bij de klant zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze zijn beschadigd zijn geraakt dan behoudt Dogsmile zich het recht om waardevermindering te rekenen.
- 6.5 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Dogsmile binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retourzending (hierbij dient op het verzend bewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retourzending van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele berekende verzend- en/of betaalkosten, aan de klant worden terug betaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde levering terugbetaald. Bijkomende kosten ten gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden nimmer gerestitueerd. Het terugzenden van de geleverde zaken komt dan geheel voor rekening en risico van de klant.
- 6.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige inroeping van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 6.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor;
- Producten die snel kunnen bederven.
 - Producten met een beperkte houdbaarheidsdatum;
 - Verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



- Voor producten of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld in verband met hygiëne.

7. Prijzen en betalingen

- 7.1 Alle prijzen die op de website van Dogsmile staan vermeld in euro's en inclusief de wettelijke btw van 9% en 21%, tenzij anders vermeld, maar exclusief de verzendkosten.
- 7.2 De hoogte van de verzend- en administratiekosten staat op de internetsite vermeld en gelden voor verzending binnen Nederland. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de klant gecommuniceerd.
- 7.3 Na ontvangst van de volledige betaling van de bestelling zal deze in behandeling worden genomen en zo spoedig mogelijk worden geleverd.
- 7.4 Bestellingen bij Dogsmile kunnen op de volgende manieren worden betaald:
- Betaling vooraf; via gewone bankoverschrijving, creditcard, PayPal, iDeal, etc. Betalingen dienen inclusief eventuele verzendkosten te zijn voldaan. Betalingen dienen ook altijd voorzien te zijn van het bestel/ factuurnummer of de besteldatum.
 - Betaling bij ontvangst: de producten kunnen worden opgehaald of thuisbezorgd. In het laatste geval kan Dogsmile hiervoor bezorgkosten in rekening brengen. Betaling vooraf of direct aan de deur, afhankelijk van de op dat moment geldende afspraken. Er zal dan contant moeten worden betaald of rechtstreeks via iDeal.

8. Levering

- 8.1 Dogsmile zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 8.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan in de regel binnen 30 dagen na de dag van uw bestelling bericht en houdt Dogsmile uw bestelling aan. Indien een bestelling niet meer leverbaar blijkt, dan zal Dogsmile de klant daarover berichten en zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden vermeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
- 8.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Dogsmile kenbaar heeft gemaakt.
- 8.4 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Dogsmile geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een ander levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965
BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst hiervan bericht. In dat geval heeft de klant het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

- 8.5 Alle op de website van Dogsmile genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 8.6 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden en termijnen gelden.
- 8.7 Aan de leveringsplicht van Dogsmile zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Dogsmile geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

9. Garantie en conformiteit

- 9.1 Dogsmile staat er voor in dat de producten en of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.2 Een door Dogsmile, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Dogsmile jegens Dogsmile kan doen gelden op grond van de wet en/of onachtzaamheid.
- 9.3 Dogsmile geeft garantie op de aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid.
- 9.4 De klant is verplicht bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met aanvaardbare geringe maat- en kleur verschillen van de op website afgebeelde producten. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Dogsmile) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Dogsmile. Terugzenden van de zaken dient te geschieden in de originele ongeopende verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging, ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclamering en terugzenden geheel vervallen.
- 9.5 Indien klachten van de klant door Dogsmile gegrond worden bevonden, dan zal Dogsmile naar haar keuze de geleverde zaken kosteloos herstellen of vervangen, dan wel de factuurwaarde daarvan restitueren.

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



10 Persoonsgegevens

- 10.1 Indien de klant een bestelling plaatst bij Dogsmile, dan worden zijn gegevens opgenomen in het klantenbestand van Dogsmile. Dogsmile houdt zich aan de wet persoonsregistraties en zal de gegevens van klanten overeenkomstig haar privacy beleid niet verstrekken aan derden.
- 10.2 Dogsmile respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

11 Overmacht

- 11.1 Dogsmile is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke op redelijkerwijze niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestaties door de toeleveranciers van Dogsmile, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzingen in de door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheid van de leveranciers en/of fabrikanten van Dogsmile alsmede van hulppersonen, ziekte van medewerkers, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 11.3 Dogsmile behoudt zich het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dan uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Dogsmile gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 11.4 Indien Dogsmile bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en als de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Indien Dogsmile aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 12.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor een juiste toediening van de bij Dogsmile bestelde producten aan zijn of haar hond en/of huisdier, waarbij hij/zij geacht wordt zijn/ haar gezond verstand te gebruiken. Bij twijfel of een product wel geschikt is voor toediening aan zijn of haar hond/ huisdier kan de klant altijd vooraf telefonisch of per mail bij Dogsmile informatie inwinnen. Toepassing c.q. toediening van de bestelde producten dient altijd onder toezicht van een volwassene plaats te vinden. Dogsmile is

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965
BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



niet verantwoordelijk voor enige schade, van welk aard dan ook, die (mede) het gevolg is van een verkeerde toepassing c.q. een onjuiste toediening van de bij Dogsmile bestelde producten.

- 12.3 Dogsmile is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade, gemiste besparingen en schade door verlies en/of brand.
- 12.4 Indien Dogsmile aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid van Dogsmile in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door Dogsmile afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Indien om welke reden ook geen uitkering krachtens een verzekering mocht worden verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijk van Dogsmile wordt beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het betreffende bestelde product.
- 12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Dogsmile gelden niet indien de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld van Dogsmile.
- 12.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Dogsmile zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 12.7 De klant vrijwaart Dogsmile voor eventuele aanspraken van derden.
- 12.8 De totale aansprakelijkheid van Dogsmile wegens een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofd is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 12.9 Onder directe schade wordt verstaan:
- De eventuele redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de algemene voorwaarden.

13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De eigendom van alle door Dogsmile aan de klant verkochte artikelen en geleverde producten blijft bij Dogsmile zolang de klant de vorderingen van Dogsmile uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet dan wel niet volledig heeft voldaan, zolang de klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze gelijksoortige overeenkomsten nog niet of niet volledig heeft voldaan en zolang de klant de vorderingen van Dogsmile wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet of niet volledig heeft voldaan,

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW

14 Intellectueel eigendom

- 14.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere met betrekking tot de producten en of met betrekking tot de internetsite berusten bij Dogsmile, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 14.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooibare technische en of commerciële know how, methoden en concepten.
- 14.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dogsmile te hebben verkregen, de toeleveranciers van Dogsmile of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Geschillen, ook die als zodanig door één van de partijen worden beschouwd, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de klant en Dogsmile, en welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 15.2 Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 15.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Dogsmile vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Voor het overige blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand.
- 15.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden vertaald in andere talen ten behoeve van klanten in het buitenland. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is en blijft echter steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Noordbergum, Januari 2020

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile



Bijlage: Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Dogsmile

**Oude Commissieweg 27
9257 MC Noordbergum**

Telefoon: 06-55580536

Mail: info@dogsmile.nl

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de goederen/ levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen(*)

Besteld op: (dag-maand-jaar)

Bestelnummer:

Ontvangen op: (dag-maand-jaar)

Naam/namen van de consumenten:

IBAN rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (dag-maand-jaar)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

DOGSMILE

Oude Commissieweg 27, 9257 MC Quatrebras

T: 06 555 80 536 | mail: info@dogsmile.nl | website: www.dogsmile.nl | k.v.k: 71397965

BTW: NL001427540B57 | IBAN: NL18 KNAB 0259 7590 82 | t.n.v. Dogsmile